

## 7.1 · Почему приходится снова отвечать на одни и те же вопросы?

В организации есть документы, инструкции и образцы. И всё же люди снова спрашивают: кто за что отвечает, где найти нужные сведения, как оформить документ?

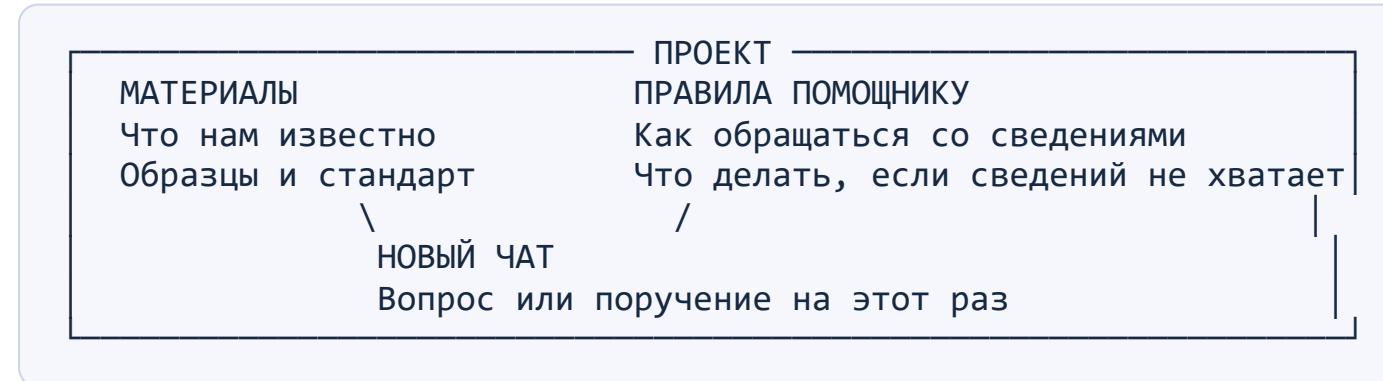
ВОПРОС → НУЖНЫЙ ДОКУМЕНТ → ОБЪЯСНЕНИЕ ДЛЯ ЭТОГО СЛУЧАЯ  
↑  
\_\_\_\_\_ следующий человек спрашивает \_\_\_\_\_

Сегодня соберём учебный проект о SENSE Lab: положим в него материалы и общие правила работы, а затем зададим разные вопросы. Посмотрим, что достаточно подготовить один раз, а что нужно уточнять для каждого поручения.

**Один подготовленный набор материалов — несколько разных поручений.**

## 7.2 · Проект: материалы, правила и разговоры

В ChatGPT создаём проект для одной повторяющейся работы.



Откройте четыре файла учебного проекта. Для вопросов о лаборатории и курсе нужны первые два; для протокола — стандарт и черновые заметки. Ведущий уже добавил общие правила в инструкции проекта.

### ВСПОМНИТЕ · ПОНЯТИЕ 7 ИЗ 11

**Память** — сведения о нашей работе, сохранённые для следующих обращений к ИИ.

**Файлы остаются в проекте. Новый чат открываем внутри него.**

# 7.3 · Где сведения, где правило, где поручение?

| Файлы проекта                                                | Инструкции проекта                                                    | Сообщение в новом чате              |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Кто такая лаборатория; чему учит курс; как выглядит протокол | Не додумывать; назвать файл и раздел; отделять предложение от решения | Что выяснить или подготовить сейчас |

СВЕДЕНИЯ + ПРАВИЛА + НОВЫЙ ВОПРОС → ОТВЕТ, КОТОРЫЙ МОЖНО ПРОВЕРИТЬ

Инструкции проекта похожи на «татуировку»: сервис добавляет их к новым беседам, но мы всё равно проверяем, соблюдены ли правила. Ваше сообщение — «записка» для конкретного дела. Позже сохраним общие правила в собственной папке.

**ВСПОМНИТЕ · ПОНЯТИЕ 8 ИЗ 11**

**Промпт** — запрос к модели: вопрос или поручение с нужными пояснениями.

**Сначала найдите материалы и инструкции проекта. Затем откройте новый чат.**

## 7.4 · Один проект — два вопроса

Ведущий разделит аудиторию на группы А и Б. Скопируйте запрос своей группы и отправьте его в новом чате учебного проекта.

### А · О лаборатории

Расскажи новому студенту, что такое SENSE Lab и чем она занимается. Объясни, чем публичный бренд отличается от официального подразделения. Уложись в шесть пунктов. После каждого пункта укажи источник: файл и раздел. Если нужного факта в материалах проекта нет, не додумывай его.

### Б · О курсе

Объясни руководителю, чему учит трёхдневный Executive-курс TFW. Кратко опиши каждый из трёх дней и отдельно укажи, какие решения человек не передаёт ИИ. Уложись в шесть пунктов. После каждого пункта укажи источник: файл и раздел. Не обещай того, чего нет в программе.

После ответа откройте один из названных файлов и проверьте, подтверждает ли он утверждение. Сравним результаты: материалы одни, вопросы и ответы разные.

## 7.5 · Повторяющаяся работа: протокол по стандарту

Откройте ещё один чат в том же проекте. Теперь все используют одинаковые заметки и один стандарт.

Подготовь протокол из 04-chernovik-probnoi-sessii.md по требованиям 03-standart-protokola.md. Сначала проверь, хватает ли в черновике данных. Если чего-то не хватает, перечисли недостающее и объясни, можно ли всё же подготовить рабочую версию. Затем напиши протокол полностью. Не додумывай имена, решения, сроки и ответственных. Отдели предложения и открытые вопросы от принятых договорённостей. Если можешь создать PDF, оформи его на 2–3 страницах A4, открой и проверь. Приложи только проверенный файл. Если PDF создать или проверить нельзя, выдай протокол в Markdown и прямо скажи, что PDF не подготовлен.

Проверьте четыре вещи: что решили, что лишь предложили, каких сведений не хватает и какой файл действительно получили. Сообщение «PDF готов» не заменяет файл, который можно открыть.

**Стандарт уже в проекте. В новом сообщении мы указываем черновик и нужный результат.**

# 7.6 · В Claude — те же три части работы

В Claude другой интерфейс, но вопрос к проекту тот же.

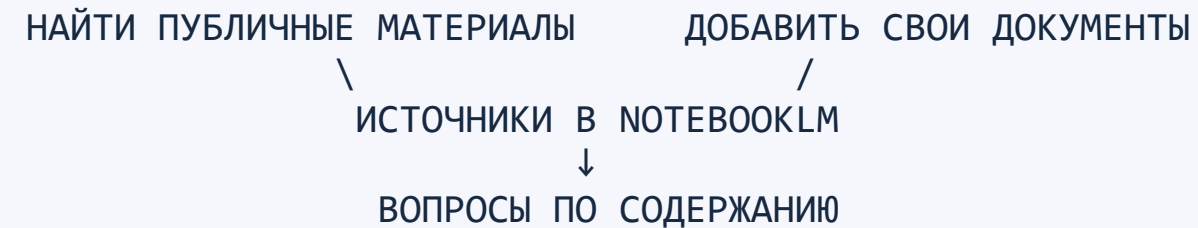
| Что ищем           | В ChatGPT          | В Claude           |
|--------------------|--------------------|--------------------|
| Сведения и образцы | Файлы проекта      | Знания проекта     |
| Общие правила      | Инструкции проекта | Инструкции проекта |
| Текущая задача     | Новый чат          | Новый чат          |

Это два отдельных проекта, а не общая память. Материалы и правила нужно добавить в каждый сервис. Сейчас только найдём эти три места; повторять всё упражнение не будем.

**Принцип тот же. Чаты и файлы из другого сервиса сами сюда не переедут.**

## 7.7 · NotebookLM: сначала собрать источники

Когда документов много, трудно понять, с чего начать и где искать нужное. В NotebookLM можно собрать материалы по теме, затем задавать вопросы по ним.



Для нашего показа ведущий уже загрузил четыре учебных файла. Реальные кадровые, договорные и финансовые документы в общий набор не добавляем.

**Сначала выбираем источники. Затем разбираемся, что в них сказано.**

## 7.8 · Где это сказано в документе?

На вопрос по выбранным источникам NotebookLM может ответить со ссылками на исходный текст.

НАШ ВОПРОС → ОТВЕТ СО ССЫЛКАМИ → МЕСТО В ДОКУМЕНТЕ  
↓  
ЧИТАЕМ И СВЕРЯЕМ

- По ссылке переходим к фрагменту, на который опирается ответ.
- Читаем не только выделенные слова, но и условия рядом с ними.
- Если ответ не подтверждается, уточняем вопрос или пересматриваем выбранные материалы.

**Ссылка помогает проверить ответ, но не делает его безошибочным.**

## 7.9 · Из тех же документов — презентация

По собранным документам NotebookLM может подготовить презентацию. Ведущий показывает заранее полученный пример; группа не ждёт генерации.

ДОКУМЕНТЫ + КОМУ И ЧТО ОБЪЯСНИТЬ → ЧЕРНОВИК ПРЕЗЕНТАЦИИ  
↓  
ПРОВЕРКА СМЫСЛА И ССЫЛОК

Перед показом другим людям проверяем, не исчезли ли условия и не появились ли в слайдах сведения, которых нет в источниках.

**Те же материалы помогают и разобраться самому, и объяснить другим.**

# 7.10 · Что сохраним для следующего раза?

ИТОГ ПРАКТИКИ ДНЯ 1

| Сохраниаем         | Где это было сегодня        | Для чего вернёмся к этому           |
|--------------------|-----------------------------|-------------------------------------|
| Сведения и образцы | Файлы проекта               | Новый вопрос без повторной загрузки |
| Общие правила      | Инструкции проекта          | Похожая работа по одному стандарту  |
| Основание ответа   | Ссылка на файл или фрагмент | Проверка перед использованием       |

ВСПОМНИТЕ · ПОНЯТИЯ ДНЯ

Контекст — то, что модель получила для ответа. Память — то, что мы сохранили для следующих обращений. Промпт — текущее поручение.

Что из сделанного сегодня осталось только внутри сервиса? Завтра начнём собирать папку, которую сможем читать и изменять сами.

Если ответ не подошёл, выясняем причину: чего не хватило в материалах, правилах или вопросе — и что нужно проверить.